

Protokol for særlige sager og situationer.

Da vuggestuen er en selvejende institution, har bestyrelsen en særlig rolle i forhold til at håndtere henvendelser fra forældre.

Særlige sager kan være;

- Oplevelser forældre har haft i institutionen, som de har brug for at vende.
- Hvis forældre oplever at et personale har en uhensigtsmæssig adfærd.
- Mistanke om vold, misbrug eller andet i en familie.
- Klager fra forældre
- Bekymringer
- Mm.

Som forældre kan man henvende sig til en forælder der sidder i bestyrelsen. Der hænger en bestyrelsesoversigt ved indgangen, samt der hænger et lille skilt med billede ved de børn, der har en forælder i bestyrelsen. På hjemmesiden kan du også finde oplysninger på bestyrelsen.

Bestyrelsen har tavshedspligt. Men i særlige sager vil de være nødt til at drøfte sagen med dagtilbudslederen. Herfra vurderes det hvordan der arbejdes videre med sagen, samt hvem der skal involveres.

Som forældre kan man også henvende sig til lederen. Dagtilbudsleder har sin daglige gang i vuggestuen og kan opsøges på sit kontor, eller kontaktes via AULA eller på mail.

Almindelig procedure ved en henvendelse;

- Leder modtager henvendelse.
- Leder drøfter sag med formand og næstformand i forældrebestyrelsen.

Ved mindre sager	Ved større sager
<ul style="list-style-type: none">- Gå i dialog med forældrene. Fx indkalde til et møde for afklaring af henvendelse.- Drøftelse af handlemuligheder og løsninger.- Vurdering af hvem og hvor mange skal involveres. (personale, forældre)- Ved klager skal kommune underrettes, da de har tilsynspligten.	<ul style="list-style-type: none">- Gå i dialog med forældrene. Indkalde til et møde for afklaring.- Drøftelse af handlemuligheder og løsninger.- Leder laver en undersøgelse og aflevere en redegørelse til bestyrelsen, som ud fra redegørelse kan lave en vurdering om handling og evt. konsekvenser.- Vurdering af hvem og hvor mange skal involveres. (personale, forældre, hele bestyrelsen)- Vi kan trække på sparring ved FOBU's jurister.- Vi kan trække på sparring ved kommunen- Er det mistanke om misbrug skal "Respekt for grænser" team kontaktes med det samme. De har derfra en køreplan.- Ved klager skal kommune underrettes, da de har tilsynspligten.